

Root Academy, kullanıcının gizlilik ve güvenliğine gereken en yüksek özeni gösterir. Tarafımızca; Web sitemizin kullanılması için Kullanıcının bazı kişisel verileri toplanabilir. İşbu Gizlilik ve Güvenlik Politikasında; toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı, bu verilerin nasıl ve ne şekilde korunduğu belirtilmiştir.

Gizlilik ve Güvenlik Politikamız zaman zaman tarafımızca güncellenebilir ve tüm değişiklikler Web sitemizde ilan edilir.

Yapılan herhangi bir değişiklikten sonra Web sitemizi kullanmaya devam etmeniz yeni güncellenen Gizlilik ve Güvenlik Politikasını kabul ettiğiniz anlamına gelir. İşbu Gizlilik Politikasında ilk harfi büyük yazılmış olup da işbu Gizlilik Politikasında tanımlanmamış ifadeler Hizmet Koşulları içerisinde tanımlanmıştır.

## 1) TOPLADIĞIMIZ VE ALDIĞIMIZ KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Web sitemizi sadece incelemek ve ziyaret etmek için kaydolmanıza ve tarafımızla kişisel veri paylaşmanıza gerek yoktur. Ancak sitemize kaydolmaya, ürün ve servislerimizden faydalanmaya karar verirsiniz Root Academy hesabı oluşturmanız ve bu suretle de tarafımız ile bazı kişisel bilgilerinizi paylaşmanız gereklidir. Şöyle ki; adınız, soyadınız, kullanıcı adınız, e-posta adresiniz ve sizin yaratacağınız bir şifre bilgileriniz tarafımızca toplanmaktadır.

- Yaşınız, cinsiyetiniz, eğitim durumunuz, yaşadığınız ülke veya şehir, konuştuğunuz veya öğrendiğiniz diller gibi isteğe bağlı olarak bazı kişisel bilgileriniz; Web sitesindeki Ürün ve Hizmetlerden faydalanabilmeniz için tarafımızca toplanabilmektedir.
- İşbu bilgiler, Web sitemizde bulunan ve zaman zaman güncelleyebileceğimiz formları doldurmanız suretiyle tarafımızca toplanır.
- Web sitemizde gerçekleştirdiğiniz işlemlerin detayları ve siparişlerinizin detayları, trafik ve konum bilgileri ve benzeri iletişim doneleri gibi Web sitemizi ziyaret detaylarınız; kendi faturalandırmalarımız veya başka bir şekilde eriştiğiniz kaynaklarımız amaçlı olarak gereklidir.
- Sistem ile ilgili problemleri tespit etmek ve Ürünlerimiz ve Hizmetlerimiz nedeniyle doğabilecek sorunları veya uyuşmazlıkları çözmek için IP adresinizi kaydeder ve kullanırız. IP adresleri ayrıca kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve demografik bilgilerini toplamak için de kullanılabilir.
- Ayrıca, cihazınız ve hangi Ürün ve Hizmetlerimiz ile etkileşimde bulunduğunuz veya zaman harcadığınız bilgilerinizi toplarız.
- Uygulamamızı indirip ürünlerimizi ve / veya hizmetlerimizi kullandığınızda, cihazınızın türü ve işletim sistemi sürümüyle ilgili bilgileri otomatik olarak toplarız. Böylece; size sunacağımız en iyi sürümü biliriz. Uygulama veya ürünlerimizi ve hizmetlerini indirirken veya kullanırken sizden ayrıca erişim izni istemiyoruz.
- Topladığımız cihaz bilgileri, potansiyel risk ve dolandırıcılık için tarama yapmamıza ve daha genel olarak Web sitemizi iyileştirmemize ve optimize etmemize yardımcı olur.

## 2) KİŞİSEL BİLGİLERİ NASIL KULLANIYORUZ?

Web sitemizin Ürün ve Servislerinden faydalanmak için gerçekleştireceğiniz finansal işlemler, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı 3. Kişiler (" PSP") tarafından sağlanacaktır.

- Root Academy kredi kartı veya diğer ödeme aracı bilgilerini toplamamaktadır.

**Tarafımızla paylaştığınız Kişisel Verileri şu şekilde kullanabiliriz:**

İşlemler neticesinde elde ettiğimiz bilgileri, ödemelerin gerçekleşebilmesi için gerekli olduğu ölçüde PSP'ler ile paylaşmak için;

Web sitemizde kullanmak istediğiniz ürün ve servislere ilişkin siparişler neticesinde tarafımızla paylaşmış olduğunuz bilgileri, söz konusu siparişleri gerçekleştirebilmek için, sizinle iletişime geçebilmek için, size, Root Academy'e ilişkin bilgiler ve Hizmet Koşullarımız ve politikalarımızdaki değişikliklerle ilgili bilgiler gibi yönetsel bilgileri göndermek için, açık rızanızın varlığı halinde; size ürünlerimiz, tanıtımlarımız ve programlarımıza ilişkin güncellemeleri ve duyuruları ulaştırmak ve sizi özel programlarımıza katılma davetiyeleri göndermek için; web sitemizdeki geçmiş etkinlikleriniz baz alınarak Ürün ve Servislerimizin içeriğini uygun hale getirmek için; kabul etmiş olmanız halinde; cihazınızın fiziksel konumunu kullanarak kişiselleştirilmiş konum tabanlı hizmetler ve içerik sağlamak için, açık rızanızın varlığı halinde, size haber bültenleri göndermek, kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler veya promosyonlar göndermek ya da sorularınızı ve yorumlarınızı yanıtlamak, bilgi taleplerinizi karşılamak veya isteklerinizi yerine getirmek için ve ayrıca, ilginizi çekebileceğine inandığımız reklamlar veya pazarlama iletişimleri sağlamak için.

Kullanıcı bu gibi bilgileri alıp almama konusunda her türlü seçimi üye olurken yapabilir, sonrasında üye girişi yaptıktan sonra hesap bilgileri bölümünden bu seçimi değiştirebilir .

Açık rızanızın varlığı halinde size doğrudan pazarlama yöntemleriyle Şirketimiz ürün ve kampanya güncellemeler ve teklifler içeren Ticari Elektronik İletileri, (ör. Telefon, e-posta, SMS, sosyal ağlar, posta) gönderebiliriz.

E-posta, mesaj ya da diğer doğrudan pazarlama faaliyetleri kapsamında tarafınızla iletişime geçildiğinde size daima "ayrılma" seçeneği sunulur. Herhangi bir zamanda bizimle iletişime geçerek pazarlama tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

Ayrıca; gerekli olduğuna inandığımız takdirde: (a) yürürlükteki yasalar çerçevesinde; (b) yasal sürece uymak için; (c) ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet otoriteleri de dahil olmak üzere, kamu ve hükümet otoritelerinin taleplerini karşılamak amacıyla; (d) Hizmet Koşullarımızı yürürlüğe sokabilmek için; (e) Şirketimizin faaliyetlerini, haklarını, gizliliğini, güvenliğini ya da mülklerini korumak amacıyla; ve (g) Kullanıcı veya tarafımızın mevcut yasal haklarını korumak veya maruz kalınabilecek hasarları kısıtlayabilmek amacıyla kullanabiliriz.

Siparişlerimizi potansiyel risk veya sahtecilik için gözden geçirme; ve tercihleriniz doğrultusunda, size ürün veya hizmetlerimizle ilgili bilgi vermek amaçlı kullanabiliriz.

Root Academy; tarafınızca iletilen kişisel bilgilerin, Web sitemizdeki "Hizmet Koşulları" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında, ayrıca; yasal yükümlülükler ve resmi kurum/kuruluşlar haricinde üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını ve/veya aktarılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 3) KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Verileriniz kısmen veya tamamen otomatik olan veya olmayan yollarla, sözleşmede veya mevzuat çerçevesinde belirlenen diğer sebeplerle işletme konumuzun gereği olarak toplanmaktadır.

### 4) ÇEREZLER

Web sitesini kullanımınızı kişiselleştirmeye yardımcı olmak için *Çerezleri* kullanıyoruz. *Çerezler* bir internet sayfası sunucusu tarafından sabit sürücünüze iletilen küçük metin dosyalarıdır. Bu yolla, IP adresi, kullanılan tarayıcı, bilgisayarınızdaki işletim sistemi ve internet bağlantınız gibi belirli verileri otomatik olarak elde ederiz. Çerezler programları çalıştırmada veya bilgisayarınıza virüsler göndermede kullanılamaz. Çerezlerin içerdiği bilgilerle biz sadece dolaşımı kolaylaştırabilir ve internet sitelerimizin doğru görüntülenmesini sağlayabiliriz.

## 5) GOOGLE ANALİZLERİ

Google Inc. Şirketine ait ("Google") web analiz hizmeti olan Google Analytics'i kullanıyoruz. Google Analytics, Web Sitesinde yaptığınız kullanımı analiz etmek için "çerez" kullanır. Bu hizmetler neticesinde Web sitemizi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz, Ürün ve Hizmetlerimizi ne şekilde kullandığınız, hangi 3. Kişi web sitesinden bizim Web sitemize ulaştığınız, mobil uygulamanın nereden indirildiği gibi kullanım ve performans verileri ile Ürün ve Hizmetler kullanımınızı analiz etmemizi sağlar.

Tarayıcınız tarafından Google Analytics'te aktarılan IP adresi, Google'ın diğer verileriyle ilişkilendirilmez.

Entegre tarayıcı işleviyle çerezlerin saklanması önleyebilirsiniz. Ancak, depolama alanını devre dışı bırakırsanız, web sitemizin tüm işlevlerini tam olarak kullanamayacağınızı unutmayın.

Google Analytics 'teki verilerin kullanımı ve korunmasıyla ilgili daha fazla bilgiyi aşağıdaki adreste bulabilirsiniz: <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> ya da <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en-GB%20>.

## 6) İNTERNET REKLAMCILIĞI

Root Academy; Ürünler ve Hizmetlerini başka web sitelerinde sunmak için 3. Kişi reklam hizmetleri, reklam ağıları ve sunucuları kullanmaktadır.

Gördüğünüz reklamlar bazen kişiselleştirilmiş veya hedeflenmiş reklamlar olarak adlandırılır. Bunlar; Web sitemizde herhangi bir formun doldurulması, mobil uygulamaların veya yazılımların kullanılması veya Web sitemiz içeriği veya reklamları içeren bağlı olmayan siteleri ziyaret etmek gibi etkinliklerden elde edilen bilgilere dayalı olarak size gösterilir.

## 7) VERİ SAKLAMA

Kişisel verilerinizi Root Academy ile paylaştığınızda, bu bilgilerin doğru olmasının ve güncel bir şekilde muhafaza edilmesinin, ilgili yasal mevzuat anlamında kişisel verileri üzerinde sahip olduğunuz haklar ile ilgili önemli olduğunu bildiğinizi ve yanlış bilgi verilmesinden doğacak sorumlulukların tamamen kendinize ait olduğunu kabul edersiniz.

Bilgilerinizi güncellemek, değiştirmek ve düzeltmek için hesap ayarlarınızı Web sitesinden her zaman yönetebilirsiniz.

Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz ile ilgili değişiklik ve/veya güncellemeleri [policy@rootacademy.com.tr](mailto:policy@rootacademy.com.tr) adresine bildirebilirsiniz.

Kişisel verilerinizi işleme koymamız için bize izin verdiğiniz yerlerde, bu rızayı istediğiniz zaman geri çekme hakkınız vardır.

## 8) KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

İşlenen kişisel verilerinizle ilgili mevzuat uyarınca; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme veya anonimleştirilmesini isteme, kişisel

verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## **9) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİMLEŞTİRİLMESİ**

Gizlilik ve Güvenlik Politikasında belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verilerinizin; ilgili mevzuata göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve ilgili mevzuattaki süreler geçince Root Academy işbu bilgileri siler, yok eder veya anonimleştirilerek kullanmaya devam eder.

## **10) KÜÇÜKLERE AİT VERİLER**

18 yaşından küçük iseniz ebeveyn veya veli izni olmadan kişisel verilerinizi gönderemezsiniz. 18 yaşından küçük olduğunuzu tespit edersek, söz konusu verileri silmek için gerekli işlemleri yaparız.

Kullanıcı; Root Academy tarafından okullarda yapılan satışlarda, okul tarafından ilgili öğrencilerin velilerince dolaylı olarak izin verildiğini ve bu sebeple ileride doğacak tüm talep ve haklardan dolayı okulun sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **11) HAKLARIN KULLANIMI, BAŞVURU VE İLETİŞİM**

İlgili yasal mevzuat kapsamındaki ve yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi Root Academy'ye yazılı olarak bizzat veya mevzuata uygun olarak (örneğin noter vasıtasıyla) Web sitemizde belirtilen adresimize iletebilirsiniz.