

<https://www.rootacademy.com.tr> sitesine hoş geldiniz. Bu internet sitesi, merkezi Atakent Mah. 220. Sokak İstanbul Sarayları Sitesi 27A/91 Halkalı, Küçükçekmece İstanbul-Türkiye’de olan Root Academy Bilişim Teknolojileri ve Tic. LTD. ŞTİ tarafından işletilmektedir. İşbu Hizmet Koşulları; Web sitemiz <https://www.rootacademy.com.tr> Ürün ve Hizmetlerinden yararlanmaya başlanılmadan ve bir hesap oluşturmada önce dikkatlice okunmalıdır.

Ayrıca, Web sitemizi kullanmadan evvel, kişisel bilgilerinizi nasıl toplayıp işlediğimizi açıklayan Gizlilik Koşullarını da okumanız gerekmektedir. Hizmet Koşulları ve Gizlilik Koşullarını anlamaz veya işbu şartların herhangi bir kısmı ile bağılı olmayı kabul etmezseniz Web sitemizi kullanma ve/veya Web sitemizdeki herhangi bir hizmetten yararlanma hakkı elde edemezsiniz.

Root Academy Bilişim Teknolojileri ve Tic. LTD. ŞTİ işbu Hizmet Koşullarında kullanıcıya herhangi bir bildirim yapmadan değışiklik yapma hakkını saklı tutar. Söz konusu değışiklikler Web sitesinde yayınladığı anda geçerli olur. Hizmet Koşullarının yer aldığı sayfada bulunan sürüm tarihini teyit ederek değışiklik yapılmış olup olmadığını kolayca saptayabilirsiniz. Web sitemizi kullanmaya devam etmeniz, revize edilmiş koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

İşbu Hizmet Koşulları, Gizlilik Politikası ve ilgili tüm yasal mevzuat hükümleri uyarınca Root Academy; kullanıcının web sitesine ve web sitesinde bulunan ürün ve hizmetlere erişimini sonlandırabilir.

Kullanıcı; işbu Hizmet Koşulları ve diğeri ilgili mevzuata aykırı davrandığı takdirde; hukuki ve cezai sorumluluklar ile karşılaşacağını peşinen kabul etmiştir.

1) TANIMLAR

Abonelik: Web sitesindeki Hizmet ve Ürünlere erişim sağlamak için, Kullanıcının seçtiği süre ve içerikteki üyeliği;

Fikri Mülkiyet Hakları: Web sitesinde yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, video, bilgi, yazılım ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm hakları, ticari isimler, know-how hakları, veri tabanı hakları, tasarım hakları ve diğeri tüm fikri mülkiyet hakları veya eşdeğeri koruma türlerini;

Kullanıcı: Web sitesine erişimi olan, Ürün ve Hizmetlerden yararlanmaya yetkisi olan kişi;

Mücbir sebep: Tarafların kontrolünde olmayan; tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi gibi sebepleri;

Servis: Kullanıcının Web sitesinden aldığı tüketici işlemleri.

Şirket: Root Academy Bilişim Teknolojileri ve TİC. LTD. ŞTİ.,Root Academy ;

Sözleşme: Kullanıcının kabul ederek işbu Web sitesi Ürün ve Hizmetlerinden faydalanmasını sağlayan Hizmet Koşullarını;

Web sitesi: www.rootacademy.com.tr veya bir kısmı veya mobil uygulamalarını; Ürün: Kullanıcı tarafından satın alınan ve Web sitesinde bulunan tüm dijital öğrenme materyallerini;

Yönetmelik: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni (RG:27.11.2014/29188) ifade eder.

2) KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.1. Kullanıcı; web sitemizi kullanarak, hizmet koşullarına taraf olabileceğini ve bağlı olduğu yasalara göre sözleşme imzalama hakkına, yetkisine ve hukuki ehliyetine sahip ve 18 yaşın üzerinde olduğunu, bu sözleşmeyi okuduğunu, anladığını ve sözleşmede yazan şartlar ile bağlı olduğunu kabul etmiş sayılır. Kullanıcı 18 yaşından küçük ise, bu sözleşme koşullarına uygun hareket etmekle ilgili sorumluluğu üstlenecek olan ebeveynlerinin veya yasal vasisinin iznini aldığını da teyit etmiş olur.

2.2. Kullanıcı web sitesindeki hizmetlerden tüm ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuat, sözleşmenin bağlı olduğu ve yönetildiği hukuk kuralları; tüm fikri mülkiyet hukuku mevzuatı, kişisel verileri koruma mevzuatına uyarak yararlanacağını ve üçüncü kişilerin (ticari marka, telif hakkı veya diğer mülkiyet haklarını) ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.3. Kullanıcı Web sitesini; yasadışı, zararlı, tehditkar, taciz edici, aşağılayıcı, küfür içeren, açık seçik, karalayıcı, saldırgan, diğer kişilerin özel hayatına müdahale eden, nefret söylemi içeren veya ırk, etnik köken veya diğer herhangi bir şekilde sakıncalı kullanıcı içeriği yüklemeyeceğini, yayınlamayacağını, bu içerikte e-posta göndermeyeceğini, iletmeyeceğini veya başka herhangi bir şekilde başkalarının kullanımına sunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.4. Kullanıcının web sitesini kullanma lisansı sadece kişisel kullanımı içindir.

Kullanıcı, web sitesinin kullanımında tersine mühendislik yapmayacağını ya da bunların kaynak kodunu bulmak veya elde etmek amacıyla yönelik herhangi bir başka işlemde bulunmayacağını aksi halde 3. kişiler nezdinde doğacak zararlardan sorumlu olacağını, hakkında hukuki ve cezai işlem yapılacağını peşinen kabul eder. Kullanıcının web sitesine ait herhangi bir hizmeti, ürünü, yazılımı kopyalama, değiştirme, yazılımdan diğer bir iş türetme, üzerinde ters mühendislik uygulama veya diğer herhangi bir şekilde yazılımın kaynak kodunu tespit etmeye çalışma, yazılımla ilgili herhangi bir hakkı satma, devretme, lisans verme veya herhangi bir surette ticari amaçlarla veya mali kazanç elde etme amacıyla kullanma yetkisi söz konusu değildir.

2.5. Kullanıcı, web sitesindeki şifre, kullanıcı adı ve hesap güvenliğinden kendisi sorumludur. Oluşabilecek veri kayıplarından ve güvenlik ihlallerinden veya donanım ve cihazların zarar görmesinden hiçbir surette Root Academy sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı, hesabını bireysel olarak kullanacağını ve başkaları ile paylaşmayacağını; şifresinin veya hesabının izinsiz kullanılması durumunda ve/veya sair bir ihlal veya güvenlik açığı söz konusu olduğunda durumu Root Academy'e derhal yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. 3. kişi tarafından kullanıcı şifresi veya hesabı kullanılarak, kullanıcının maruz kaldığı zararlardan şirket sorumlu olmamakla birlikte; kullanıcı, 3. kişinin işbu hareketi dolayısı ile şirketin maruz kaldığı veya kalacağı zararlardan sorumludur.

2.6. Kullanıcı web sitesine abone olurken doğru, gerçek, güncel ve eksiksiz bilgiler sağlayacağını aksi takdirde yararlanacağı ürün ve hizmetlerin yanlış bilgiler sebebiyle etkilenebileceğini kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı tarafından sunulan bilgilerde değişiklik söz konusu olursa; kullanıcı işbu bilgileri güncelleyecektir.

2.7. Kullanıcı, web sitesinde yayınlanan hizmet ve ürünlere erişebilmek için gerekli tüm bilgisayar ve iletişim donanımlarının temin ve bakımını sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Root Academy'nin yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, şirket sorumluluğunun kullanıcıya web sitesini işbu sözleşme uyarınca kullanma lisansı verilmesi ile sınırlı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3) ŞİRKET HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Şirket, web sitesinde sunduğu hizmet ve ürünlerin içeriğinde, takdir hakkı tamamen kendisine ait olmak ve kullanıcıya haber verme yükümlülüğü olmadan, değişiklik yapma, düzeltme ve/veya kaldırma hakkını saklı tutar.

3.2. Şirket; web sitesinde yer alan hizmetleri ve ürünleri çalışır tutmak için makul çaba harcar. Ancak, belirli teknik zorluklar veya yapılması gerekli bakımlar zaman zaman geçici kesintilere yol açabilir. Şirket; işbu geçici kesintileri, planlı bir şekilde yapıldığı takdirde, kullanıcıya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3. Web sitesinde zaman zaman ürün ve servislerin içeriğine, fiyat bilgisine, tanıtımlarına etki edebilecek baskı hataları, yanlışlamalar veya unutmalar söz konusu olabilir. Şirket tüm bu hususları herhangi bir sorumluluğu olmadan düzeltme hakkını saklı tutar.

3.4. Şirket web sitesi içeriğini kullanıcıya ve diğer 3. kişilere karşı herhangi bir sorumluluğu olmadan güncelleme, askıya alma, değiştirme ve benzeri haklara sahiptir.

3.5. Şirket ürün ve hizmetleri eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun, işin gereği olan bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4) ÜCRET VE ÖDEMELER

4.1. Şirket web sitesine abonelik, kullanıcının ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli şekillerde olabilir. Özel promosyon fiyatları, şartları ve sınırlamaları hususlarında değişiklik gösterebilir.

4.2. Kullanıcı; web sitesine erişimi ve faydalandığı hizmet ve ürünler neticesinde şirkete ibraz ettiği kredi kartını kullanarak ücret ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket işlemini gerçekleştirme sürecini güvence altına aldığından emin olmak için güvenli ödeme hizmet sağlayıcılarını kullanır. (Detaylı bilgi için Gizlilik Politikamızı okuyun. "Privacy Policy").

4.3. Kullanıcının; şirkete ilettiği tüm faturalama bilgileri ve kredi kartı bilgileri yalnızca şirket iş ortakları ve ödeme sağlayıcıları tarafından işlenir. Şirket işbu bilgileri toplamayacak, depolamayacak ve işlemeyecektir. Kullanıcı; Şirketin üçüncü kişi iş ortakları ve ödeme sağlayıcıların bu tür bilgileri yeterince korumaya yönelik herhangi hatalarından hiçbir surette sorumlu olmadığını kabul eder.

Ödemelerin işlenmesi, bu sözleşmeye ek olarak iş ortakları ve ödeme sağlayıcılarının kendi sözleşme şartlarına, koşullarına ve gizlilik politikalarına tabidir.

Kullanıcı; şirket'in üçüncü kişi iş ortaklarını ve ödeme sağlayıcılarını değiştirebileceğini peşinen kabul eder. Ayrıca; Kullanıcı kendilerine ait Kullanıcı bilgilerinin de güvenlik teknolojisini kullanarak şifreleyen diğer hizmet sağlayıcılarına aktarılmasını iş bu Sözleşme ile onayladığını kabul eder.

4.4. Kullanıcı; web sitesindeki ürün ve hizmetlere ilişkin ilan edilen ücretlerin zaman zaman değişebileceğini onaylar ve kabul eder. Herhangi bir fiyat değişimi web sitesinde yayınlanır. İşbu değişiklikler halihazırda var olan abonelikleri etkilemez. Şöyle ki; kullanıcı eğer belirli bir fiyattan web sitesine abone oldu ise, ücret değişimi işbu mevcut aboneliği etkilemez ve bu değişim sadece gelecekteki abonelik satın alımında ve satın alınan aboneliğin yenilenmesinde geçerli olur.

5) CAYMA, İPTAL VE İADE

5.1. Cayma Hakkı, kullanıcı işbu sözleşmeyi imzaladığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Kullanıcı iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, kullanıcının onayı ile hizmetin ifasına başlanmış ise kullanıcı cayma hakkını kullanamaz.

Kullanıcının kendi kusuru sebebi ürün veya hizmetin değerinde herhangi bir azalma söz konusu olursa veya iade imkânsızlaşırsa kullanıcı kusuru oranında Şirket zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

Kullanıcı cayma hakkı kullanacaksa ürün veya hizmetleri kullanmamalı ve faturayı iade etmelidir.

5.2. Kullanıcı aşağıda belirtilen hallerde Cayma Hakkını kullanamayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

- i. Kullanıcının isteği veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ve geri gönderilmeye müsait olmayan, tek kullanımlık ürünler,
- ii. çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar,
- iii. Kullanıcıya teslim edilmesinin ardından ve kullanıcı tarafından ambalajı açıldığı takdirde iade edilmesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler,
- iv. teslim edildikten sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler,
- v. Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlara ilişkin mallar,
- vi. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar, ile ses veya görüntü kayıtlarının, kitap, dijital içerik, yazılım programlarının, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarının, bilgisayar sarf malzemelerinin, ambalajının kullanıcı tarafından açılmış olması halinde iadesi yönetmelik gereği mümkün değildir.

5.3. Tüm iade talepleri policy@rootacademy.com.tr adresine e-posta göndererek yapılır.

5.4. İade talebi Şirket tarafından alındıktan sonra; kullanıcı ödemeyi ne şekilde yaptı ise aynı surette iade yapılır. İade 5 ila 10 iş günü içerisinde ekstrede görünebilir. Bu süre içerisinde görünmez ise, kullanıcı bankası ile iletişime geçer.

5.5. Abonelik iptali policy@rootacademy.com.tr adresine e-posta gönderilerek ücretsiz olarak yapılır.

Tüm iptal ve iade işlemleri, talebin tarafımıza ulaşması itibarı ile yasalar uyarınca en kısa sürede yapılır.

6) GİZLİLİK KOŞULLARI

6.1. Kullanıcı web sitesinden yararlanmak için, işbu hizmet koşulları ile birlikte Gizlilik Koşullarını da okuyarak kabul eder.

6.2. Root Academy; web sitesi üzerinden kullanıcının ilettiği kişisel bilgileri 3. kişilere açıklamaz. Bu kişisel bilgiler; kişi adı-soyadı, adresi, telefon numarası, cep telefonu, e-posta adresi gibi kullanıcıyı tanımlamaya yönelik her türlü diğer bilgiyi içerir.

6.3. Kullanıcı, sadece tanıtım, reklam, kampanya, promosyon, duyuru vb. pazarlama faaliyetleri kapsamında kullanılması ile sınırlı olmak üzere, web sitesinin sahibi olan firmanın kendisine ait iletişim bilgilerini iştirakleri ya da bağlı bulunduğu grup şirketleri ile paylaşmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder. Bu kişisel bilgiler firma bünyesinde müşteri profili belirlemek, müşteri profiline uygun promosyon ve kampanyalar sunmak ve istatistiksel çalışmalar yapmak amacıyla kullanılabilir.

6.4. Kullanıcı; Gizli Bilgi'nin ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara

açıklama yapılmasının zorunlu olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Detaylı bilgi için Gizlilik Politikamızı okuyun. "Privacy Policy

7) FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Şirket kullanıcıya işbu sözleşmede belirtildiği ölçüde web sitesini kullanma hakkı ve yetkisi vermiştir.

Web sitesinde yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, video, bilgi, yazılım ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi firmaya veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır.

Kullanıcının web sitesini ziyaret etmesi veya ürün ve hizmetlerden yararlanması, kullanıcıya söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez.

Kullanıcı web sitesinde yer alan verileri hiçbir şekilde çoğaltamaz, yayınlamayabilir, kopyalayamaz, sunamaz ve/veya aktaramaz. Web sitesinin bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz. Web sitesinde yer alan video programlarının bir kısmı dahi başka bir yerde izinsiz kullanılamaz.

İşbu hakların ihlali halinde, kullanıcı uygulanan hukuk çerçevesinde hukuki ve cezai yaptırımlarla karşılaşacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı işbu maddede bahsedilen ihlalin 3. kişilerce gerçekleştiği inancı ve bilincinde ise, söz konusu ihlali derhal şirkete bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8) SÖZLEŞMENİN FESHİ

8.1. Şirket; kullanıcının işbu sözleşmeye ve ilgili tüm yasal mevzuata aykırı ve/veya suç teşkil eden kullanımlarını tespit etmesi halinde, ayrıca yine kullanıcının fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi halinde hiçbir sorumluluğu olmaksızın ve önceden haber vermeksizin kullanıcının web sitesi ürün ve hizmetlerini kullanma ve yararlanma hakkını tek taraflı iptal etme hakkını saklı tutar.

i. Kullanıcı; hizmet koşullarına, gizlilik politikasına veya taraflar arasında vuku bulan sözlü veya yazılı herhangi bir anlaşmaya aykırı davranır veya

ii. Telif haklarını ihlal eder ise; Şirketin; kullanıcıya ve/veya 3. kişiye karşı hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

9) GARANTİLER

Web sitemiz “olduğu gibi” ve “burada görüldüğü şekilde” sunulmaktadır. Şirket açıkça veya ima yoluyla bulunulabilecek her türlü garantiyi veya beyanı burada yasaların izin verdiği azami ölçüde açıkça reddeder.

Şirket pazarlanabilirlik, belirli bir amaca uygunluk veya ihlal etmeme konusunda tüm zımni garantiler de dâhil olmak üzere hizmetler veya uygulama ile ilgili olarak (bunlarda yer alan tüm bilgiler dâhil) sarıh veya zımni, kanuni veya başka bir nitelikte hiçbir garantide bulunmamaktadır.

Şirket Web sitesinde yer alan veya Web sitesi kanalıyla sağlanan herhangi bir bilginin doğruluğunu, geçerliliğini veya bütünlüğünü garanti etmez. Bu konudaki herhangi bir hata veya ihmalden ya da bu tür bilgilerin kullanımından elde edilen sonuçlardan şirket sorumlu değildir.

Kullanıcı, web sitesi hizmetlerinin ve ürünlerinin kullanılmasının kendi sorumluluğunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcının, Web sitesinden sözlü veya yazılı olarak aldığı hiçbir tavsiye veya bilgi, bu koşullarda açıkça ifade edilmeyen veya yasalarca öngörülmeven hiçbir garantiyi yaratmaz.

10) MÜCBİR SEBEPLER

Mücbir Sebeplerden dolayı sözleşmeden doğan yükümlölükler taraflarca ifa edilemez hale gelirse, taraflar bundan sorumlu değildir. Bu sürede tarafların işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlölükleri askıya alınır.

11) TEBLİGAT

İşbu Sözleşme ile ilgili taraflara gönderilecek olan tüm bildirimler, Şirketin bilinen e-posta adresi ve kullanıcının üyelik formunda belirttiğı e-posta adresi vasıtasıyla yapılacaktır. Kullanıcı, üye olurken belirttiğı adresin geçerli tebligat adresi olduğunu, değışmesi durumunda 5 gün içinde yazılı olarak diğertarafta bildireceğini, aksi halde bu adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder.

12) DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar arasında işbu sözleşme ile ilgili işlemler için çıkabilecek her türlü uyuşmazlıklarda şirketin defter, kayıt ve belgeleri ile ve bilgisayar kayıtları ve faks kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca delil olarak kabul edilecek olup, kullanıcı bu kayıtlara itiraz etmeyeceğini kabul eder.

13) UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde, kullanıcı Türkiye'de yaşıyor ise İstanbul (Merkez) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Kullanıcı Türkiye'de yaşamıyor ise; kullanıcı ve Şirket tarafından karşılıklı olarak kabul edilen tek bir hakem ile tahkim suretiyle çözölür.

Taraflar karşılıklı olarak 30 (otuz gün) içerisinde bir hakem seçmek konusunda mutabık kalamazlar ise; atanacak olan tek hakem İstanbul Ticaret Odası tarafından atanır.

Taraflar, tahkim masrafını eşit olarak karşılar. (hakem haklı çıkan taraf lehine makul miktarda bir avukatlık ücretine hükmedebilir) Hakemin bütün kararları nihai, her iki tarafı bağlayıcı ve yetkili bir mahkemede uygulanabilir niteliktedir.

14) UYGULANACAK HUKUK

İşbu sözleşme hükümleri uyarınca Türk Hukuku uygulanır.